



सत्यमेव जयते



আসুন ৬৭তম প্রজাতন্ত্র দিবসে আমরা অঙ্গীকার করি



সচেতন উপভোক্তা হিসেবে নিজেদের অধিকার প্রয়োগ করব :

- প্রতিটি কেনাকাটায় রসিদ নেব ও যত্নে রাখব।
- কেনাকাটার সময় প্যাকেটের গায়ে সর্বাধিক খুচরো বিক্রয়মূল্য এবং মেয়াদ শেষের তারিখ ও গুণমানজ্ঞাপক চিহ্ন অবশ্যই দেখে নেব।
- জিনিস কেনা বা পরিষেবা নেওয়ার ক্ষেত্রে ওয়ার্যান্টি ও যাবতীয় শর্তাবলী সম্পর্কে বিশদে জেনে নেব এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সযত্নে রাখব।
- চুক্তিপত্রে সই করার আগে লিখিত শর্তাবলী খুঁটিয়ে পড়ে সম্ভূষ্ট হয়ে নেব এবং চুক্তিপত্রের কার্যকরী প্রতিলিপি সযত্নে রাখব।
- বিজ্ঞাপনের প্রতিশ্রুতিতে বিভ্রান্ত না হয়ে সত্যতা যাচাই করেই জিনিস কিনব বা পরিষেবা গ্রহণ করব।
- কেনাকাটায় প্রতারণিত হলে কনজিউমার ফোরামে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ অভিযোগ দায়ের করে প্রতিকার দাবি করব।

মনে রাখবেন, সচেতন উপভোক্তাই সুরক্ষিত উপভোক্তা

৬৭তম প্রজাতন্ত্র দিবসের হার্দিক শুভেচ্ছায়

উপভোক্তা বিষয়ক দপ্তর, পশ্চিমবঙ্গ সরকার

ক্রেতা সুরক্ষা ভবন, ১১এ, মির্জা গালিব স্ট্রিট, কলকাতা - ৭০০০৮৭

দূরভাষ : ১৮০০ ৩৪৫ ২৮০৮ (টোল ফ্রি), ওয়েবসাইট : www.wbconsumers.gov.in