



# ৭১ তম স্বাধীনতা দিবসের হার্দিক শুভেচ্ছা

## নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে

সরকারী পরিষেবা পাওয়া এখন আপনার আইনি অধিকার

এই অধিকার সুনিশ্চিত করেছে

## পশ্চিমবঙ্গ জন পরিষেবা অধিকার আইন, ২০১৩

- বিভিন্ন সরকারী পরিষেবা নির্দিষ্ট সময়ে প্রদান সুনিশ্চিত করতে রাজ্য সরকারের ২৩টি দপ্তর ইতিমধ্যেই বিজ্ঞপ্তি জারি করেছে
- বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সরকারী পরিষেবা সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পাওয়ার জন্য ডেজিগনেটেড অফিসারের কাছে দরখাস্ত জমা দিন এবং ফর্ম-১ এ প্রাপ্তিস্বীকার পত্র নিন
- ফর্ম-১ এর ওপর পরিষেবা প্রদানের নির্দিষ্ট সময়সীমার উল্লেখ আছে কিনা দেখে নিন
- ফর্ম-১ এ প্রাপ্তিস্বীকার পত্র না পেলে কিংবা ওই নির্ধারিত সময়ে পরিষেবা না পেলে ফর্ম-২ তে অ্যাপিলেট অফিসারের কাছে অ্যাপিল করুন
- এই আইনকে যথাযথভাবে কার্যকরী করে তুলতে ও সুষ্ঠুভাবে সরকারী পরিষেবা প্রদান করতে গঠিত হয়েছে পশ্চিমবঙ্গ জনপরিষেবা অধিকার কমিশন। এই কমিশন সরকারী পরিষেবা প্রদানকারী দপ্তর/সংস্থার সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রেখে চলেছে। প্রয়োজনে যোগাযোগ করুন— সচিব, পশ্চিমবঙ্গ জনপরিষেবা অধিকার কমিশন, ক্রেতা সুরক্ষা ভবন, ৫ম তল, ১১এ, মির্জা গালিব স্ট্রিট, কলকাতা- ৭০০০৮৭  
দূরভাষ: (০৩৩) ২২০৯-৩৭২৭, ই-মেল: [somyersathi@gmail.com](mailto:somyersathi@gmail.com)

পশ্চিমবঙ্গ জন পরিষেবা অধিকার আইন, ২০১৩



পরিষেবা পান সহজে  
সাথে সাথে

ICA-1657(6)/2017

উপভোক্তা বিষয়ক দপ্তর, পশ্চিমবঙ্গ সরকার

ক্রেতা সুরক্ষা ভবন, ১১এ, মির্জা গালিব স্ট্রিট, কলকাতা - ৭০০০৮৭  
দূরভাষ: ১৮০০ ৩৪৫ ২৮০৮ (টোল ফ্রি), ওয়েবসাইট: [www.publicservicesright.in](http://www.publicservicesright.in)