

৬৭তম  
প্রজাতন্ত্র দিবসের  
হার্দিক শুভেচ্ছা



নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সরকারি পরিষেবা পাওয়া  
এখন আপনার আইনি অধিকার

এই অধিকার সুনিশ্চিত করেছে

পশ্চিমবঙ্গ জন পরিষেবা অধিকার আইন, ২০১৩

- বিভিন্ন সরকারি পরিষেবা নির্দিষ্ট সময়ে প্রদান সুনিশ্চিত করতে রাজ্য সরকারের ২২টি দপ্তর ইতিমধ্যেই বিজ্ঞপ্তি জারি করেছে।
- বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সরকারি পরিষেবা পাওয়ার জন্য ডেজিগনেটেড অফিসারের কাছে দরখাস্ত জমা দিন এবং ফর্ম-১ এ প্রাপ্তিস্বীকার পত্র নিন।
- ফর্ম-১ এর ওপর পরিষেবা প্রদানের নির্দিষ্ট সময়সীমার উল্লেখ আছে কিনা দেখে নিন।
- ফর্ম-১ এ প্রাপ্তিস্বীকার পত্র না পেলে কিংবা ওই নির্ধারিত সময়ে পরিষেবা না পেলে ফর্ম-২ তে অ্যাপেলেট অফিসারের কাছে অ্যাপিল করুন।



পরিষেবা পান সহজে  
সাথে সাথে

উপভোক্তা বিষয়ক দপ্তর, পশ্চিমবঙ্গ সরকার

ক্রেতা সুরক্ষা ভবন, ১১এ, মির্জা গালিব স্ট্রিট, কলকাতা - ৭০০০৮৭

দূরভাষ : ১৮০০ ৩৪৫ ২৮০৮ (টোল ফ্রি), ওয়েবসাইট : [www.wbconsumers.gov.in](http://www.wbconsumers.gov.in)